



## Wij zijn een en al oor

*"Toen ik de diagnose te horen kreeg, was ik helemaal van streek. De eerste vragen rezen pas, toen ik weer thuis was."*

*"Mijn vrouw heeft kanker. Ik zou graag wat meer over de achtergrond van de ziekte willen weten, met name over de verschillende behandelingsmogelijkheden."*

*"Ik zou graag een neutrale opinie horen. Mijn gezin is er immers te emotioneel bij betrokken en ik heb soms het gevoel dat de artsen mij als een medisch geval beschouwen."*

*"Daarom bel ik naar u, want ik wil mijn kinderen niet met mijn gezondheidsproblemen belasten. Zij leiden hun leven met hun problemen."*

*"In de krant las ik een artikel over haaruitval bij bepaalde vormen van chemotherapie. Mag ik daar iets meer over vragen?"*

*"Normaal kan ik het heel goed de baas, maar vandaag zie ik het even niet meer zitten."*



De gratis telefonische hulplijn Kankerfoon van de Stichting tegen Kanker is er voor u - **gratis, discreet en anoniem.**

Patiënt, ouder, man, vrouw, jong of iets ouder: als u op zoek bent naar medische informatie of psychologische hulp, of als u gewoon eens uw hart wilt luchten, bel dan gerust naar het **gratis nummer 0800 15 802.**

Professionele hulpverleners (artsen, psychologen, verpleegkundigen) zullen aandachtig naar u luisteren.



**Kankerfoon**  
**0800 15 802**

Stichting tegen Kanker ©

CDN Communication 05.4.116

Stichting van openbaar nut • 0973.266.432/0557



V.U.: P. Jacquet de Heveskenche - Stichting tegen Kanker - Leuvensesteenweg 479, B-1030 Brussel

## Onze gratis telefonische hulplijn

Iedere werkdag van 9 tot 13 uur  
Op maandag tot 19 uur



**Stichting**  
**tegen Kanker**

Stichting van openbaar nut

Leuvensesteenweg 479 - 1030 Brussel  
tel.: +32 2 733 68 68 - fax: +32 2 734 92 50  
www.kanker.be - commu@cancer.be  
000-0000089-89

# Kankerfoon

## Luisterend oor voor iedereen

Onze gratis telefonische hulplijn

**0800 15 802**



**Stichting**  
**tegen Kanker**

Stichting van openbaar nut



## Kankerfoon

Vandaag spreken mensen meer vrijuit over de ziekte. Het kankeronderzoek heeft veel vooruitgang geboekt. De media verspreiden een boel informatie en op het internet is een schat aan informatie beschikbaar.

### Toch stellen de zieke en de mensen uit zijn omgeving nog altijd evenveel vragen.

Voor velen blijft kanker een moeilijk te vatten ziekte, de moeilijkste van allemaal.

Na twintig jaar heeft de gratis hulp- en informatielijn van de Stichting tegen Kanker dus nog voluit reden van bestaan.

## Onze ervaring tot uw dienst

Sinds 1983 biedt de telefonische hulplijn "Kankerfoon" **een luisterend oor en formuleert ze precieze antwoorden** op vragen over kanker.

Op twintig jaar tijd kreeg de Kankerfoon al tienduizenden oproepen. U kunt er terecht met al uw vragen over kanker. **Een oproep is anoniem en volledig gratis** (of juister: gefinancierd door de Stichting tegen Kanker).

De mensen aan de andere kant van de lijn zijn **beroepsmensen uit de gezondheidssector** (artsen, psychologen, verpleegkundigen) die omwille van deontologische redenen eveneens anoniem blijven. Preventie, opsporing, behandelingen, patiëntenbegeleiding, zelfhulpgroepen, activiteiten en diensten van de Stichting zijn onderwerpen die dagelijks aan bod komen.

## Medische informatie en emotionele steun

Vooral zieken en mensen in hun omgeving bellen naar de Kankerfoon. De meest gestelde vragen zijn **medisch** (de ziekte, de medische onderzoeken en de behandelingen beter begrijpen) of **psychologisch** van aard (emotionele steun, psychologische hulp...).

**Onze antwoorden respecteren altijd welbepaalde regels.** De medische uitleg blijft algemeen en er wordt per telefoon nooit een diagnose gesteld. Voor aanvragen die een diepere kennis vereisen van het medisch dossier, raden we de oproepers aan om contact op te nemen met hun behandelende arts (als het om preciseringen gaat, zoals aangaande genezingskansen); we suggereren een aantal vragen die ze dan kunnen stellen.

Als psychologische hulp nodig blijkt, stellen we voor dat de oproeper zelf contact opneemt met de hulpdiensten.

## Een ware schat aan informatie

De Kankerfoon beschikt over een boel medische en sociale informatie over kanker. Voor gerichte vragen kunnen de mensen van het team zaken opzoeken via het internet of de vraag doorspelen naar andere professionals die voor de Stichting werken.

Als de oproeper dat wenst, kan hij de **documentatie** gratis thuis verkrijgen. De dienst is echt ideaal voor alle vragen over kanker (preventie, opsporing, behandelingen enzovoort). Het is ook dé plaats om te vertellen over ervaringen met de ziekte, hoop en twijfels te uiten, of moeilijkheden met naasten of verzorgers aan te kaarten.

## Praktisch

U kunt de Kankerfoon elke werkdag bereiken **tussen 9 en 13 uur ('s maandags tot 19 uur)** op het nummer **0800 15 802**.

Als u de werking van de Kankerfoon wilt steunen, kunt u uw bijdrage storten op rekeningnummer 000-0000089-89 van de Stichting tegen Kanker.

Giften van € 30 of meer zijn fiscaal aftrekbaar.